

LUNALİN

Yasal Metinler, Sözleşmeler ve Politikalar Derlemesi

Satıcı / Firma: Lunalin (Ezgi Er)

Adres: İnönü Mah. Şahin Sok. No:9/A İzmir / Ödemiş

E-posta: ezgizeytinciler.er@gmail.com

Telefon: 0 (533) 696 44 93

1. MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

SATICI:

Unvanı / Ticari Adı: Lunalin (Ezgi Er)
Adresi: İnönü Mah. Şahin Sok. No:9/A İzmir / Ödemiş
Telefon: 0 (533) 696 44 93
E-posta: ezgizeytinciler.er@gmail.com

ALICI:

Lunalin internet sitesine üye olan veya misafir olarak alışveriş yapan müşteridir. Adres, telefon ve e-posta bilgileri sipariş esnasında beyan edildiği gibidir.

MADDE 2: KONU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Lunalin'e ait internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen bebek tekstil ürünlerinin (zıbın, pijama, uyku tulumu vb.) satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3: ÜRÜN BİLGİLERİ, ÖDEME VE TESLİMAT

- Ürünlerin cinsi, türü, miktarı, marka/modeli, rengi ve tüm vergiler dâhil satış bedeli internet sitesindeki ürün sayfalarında yer almaktadır.
- Ödemeler **PayTR** ödeme altyapısı kullanılarak kredi kartı ve geçerli ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilir.
- Satıcı, saat 15.00'e kadar verilen siparişleri **DHL Kargo** ile aynı gün kargoya verir. Kargo ücreti dönemsel kampanyalara veya sepet tutarına bağlı olarak Alıcı tarafından karşılanabilir ya da Lunalin tarafından üstlenilebilir; güncel kargo bedeli sepet aşamasında Alıcı'ya gösterilir.

2. ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

- Satıcı Bilgileri:** Lunalin (Ezgi Er) | İnönü Mah. Şahin Sok. No:9/A İzmir / Ödemiş | Tel: 0 (533) 696 44 93 | E-posta: ezgizeytinciler.er@gmail.com
- Ürünler:** Zıbın, pijama, uyku tulumu ve benzeri bebek tekstil ürünleri. Fiyatlar KDV dâhil olarak sitede ilan edilir.
- Ödeme:** PayTR altyapısı üzerinden güvenli şekilde tahsil edilir.
- İfa ve Teslimat:** DHL Kargo ile gönderim sağlanır. Saat 15.00'e kadar verilen siparişler aynı gün kargoya verilir. Kargo masrafı sipariş tutarına/politikaya göre Alıcı tarafından ödenebilir veya Lunalin tarafından karşılanabilir.
- Cayma Hakkı:** Alıcı, malın kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren **14 gün** içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve ceza şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

3. İADE VE DEĞİŞİM POLİTİKASI

- İade Süresi:** Müşterilerimiz, ürün teslim tarihinden itibaren **14 gün** içinde iade hakkını kullanabilirler.

- **İade Şartları:** İade edilecek ürünün orijinal ambalajında, eksiksiz, kullanılmamış ve **kullanıcı kaynaklı herhangi bir deformasyona, lekeye veya zarara uğramamış** olması gerekmektedir. Kullanıcı kaynaklı deforme olan ürünlerde iade kesinlikle kabul edilmemektedir.
- **Kargo Masrafları:** İade ve değişim süreçlerinde kargo masrafları dönemsel kampanya koşullarına veya iade nedenine göre değişiklik gösterebilir; sipariş esnasında veya iade talebi oluşturulurken detaylar sistem tarafından belirtilir.

4. GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

- Lunalin olarak, üyelerimizin ve siteyi ziyaret eden misafirlerin kişisel verilerinin gizliliğini korumaya önem veriyoruz.
- Ad, soyad, adres, telefon ve e-posta gibi paylaşılan bilgiler yalnızca siparişlerin işlenmesi, DHL Kargo ile ulaştırılması ve PayTR güvenli ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla toplanır ve saklanır.
- Kredi kartı bilgileriniz kesinlikle sistemimizde saklanmamakta olup, doğrudan PayTR'nin 256-bit SSL secure altyapısı üzerinden işlenmektedir.

5. KULLANIM KOŞULLARI

- Bu internet sitesi Lunalin tarafından yönetilmektedir. Siteyi kullanan veya üye olan tüm kullanıcılar buradaki şartları kabul etmiş sayılır.
- Sitede yer alan tüm görseller, metinler, logolar ve ürün tasarımları (bebek tekstil görselleri vb.) fikri mülkiyet haklarına tabi olup izinsiz kopyalanamaz veya kullanılamaz.
- Kullanıcılar, üyelik oluştururken veya misafir alışverişi yaparken doğru ve güncel bilgiler vermekle yükümlüdür.

6. ÇEREZ (COOKIE) VE TİCARİ İLETİ AYDINLATMA METNİ

- **Çerezler:** Sitemizde alışveriş deneyiminizi iyileştirmek, sepet işlemlerinizi hatırlatmak ve site trafiğini analiz etmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Tarayıcınız üzerinden çerezleri her zaman kısıtlayabilirsiniz.
- **Ticari Elektronik İleti Onayı:** Müşterilerimize özel indirimler, yeni bebek tekstil koleksiyonları ve kampanyalar hakkında bilgilendirme yapabilmek amacıyla e-posta (veya iletişim kanalları) üzerinden ticari elektronik ileti göndermek istiyoruz. Üyelik veya ödeme adımlarında onay kutusu aracılığıyla açık rızanız alınmaktadır; dilediğiniz zaman bu onayları kolayca iptal edebilirsiniz.